

Regulamin. Zasady korzystania z Kompleksu zespołu pałacowo-parkowego w Kamieńcu Ząbkowickim.

§ 1

1. Zespół pałacowo-parkowy w Kamieńcu Ząbkowickim zwany w treści regulaminu Kompleksem, stanowi własność Gminy Kamieniec Ząbkowicki.
2. Kompleks jest obiektem zabytkowym wpisanym do Rejestru Zabytków i podlega szczególnej ochronie prawnej określonej przepisami ustawy z dnia 23 lipca 2003 r. o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami (Dz. U. z 2020 r. poz. 282 ze zm.).
3. W skład Kompleksu wchodzi park z architekturą zabytkową i Mauzoleum oraz monumentalny neogotycki obiekt Pałacu z XIX w. z ogrodami.
4. Administratorem Kompleksu na mocy porozumienia z Gminą Kamieniec Ząbkowicki jest Miejskie Centrum Kultury w Kamieńcu Ząbkowickim.

§ 2

1. Kompleks jest z zastrzeżeniem ust. 2,3,4,5 ogólnodostępnym terenem dla mieszkańców Gminy Kamieniec Ząbkowicki oraz turystów na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Administrator Kompleksu umożliwi przebywanie w parku, ogrodach tarasowych i dziedzińcach pałacu oraz zwiedzanie obiektu Pałacu na podstawie biletów wstępu w godzinach regulowanych sezonowym harmonogramem zwiedzania.
3. Kompleks jest udostępniany odwiedzającym codziennie od godz. 6.00 do zmroku. Pora zamknięcia zależna jest od pory roku i podawana do publicznej wiadomości.
4. W sytuacjach szczególnych - związanych z funkcjonowaniem obiektu i/lub w przypadku zbyt dużej liczby zwiedzających obiekt/ogrody/trasy mogą być czasowo zamknięte. Ponadto ich godziny otwarcia i zamknięcia mogą ulec zmianie.
5. W okresie trwania robót konserwacyjno-restauratorskich korzystanie z Kompleksu może być częściowo wyłączone za wyjątkiem zwiedzania przez zorganizowane grupy, które korzystają z odpłatnych usług przewodników obiektu i posiadają bilety wstępu.
6. Mauzoleum udostępnione jest do zwiedzania w sezonie letnim od środy do niedzieli w godzinach od 10.00 do 16.00 na podstawie biletu wstępu. W sezonie zimowym jest otwierane tylko dla grup zorganizowanych i z wcześniejszą rezerwacją.
7. Sprzedaż biletów prowadzi Punkt Informacji Turystycznej oraz kasy w Pałacu i Mauzoleum.
8. Grupy turystów zwiedzających Pałac liczą maksymalnie 50 osób. W przypadku grup organizowanych przez biura podróży i większe niż 50 osób, doliczana będzie opłata za drugiego przewodnika. Większa ilość zwiedzających bez dodatkowej opłaty dopuszczana jest tylko w przypadku, gdy organizator wycieczki zapewni drugiego opiekuna dla zwiedzających.
9. Dzieci do lat 5 mają wstęp wolny.

§ 3

1. Poruszanie się w obrębie Kompleksu dozwolone jest tylko w miejscach do tego przeznaczonych - po wyznaczonych ścieżkach i trasach w parku, ścieżkach prowadzących do obiektu, jak i trasach wewnątrz obiektu i ogrodach tarasowych.
2. Zwiedzający zobowiązani są dostosować się do wyznaczonego kierunku zwiedzania, oznaczeń i nakazów na trasie, jak i poleceń przewodników oraz osób nadzorujących Kompleks.
3. Dzieci do lat 13 mogą zwiedzać Pałac wyłącznie z opiekunem. Opiekun, rodzic, bierze całkowitą odpowiedzialność za opiekę nad nimi.
4. W Pałacu występują przeszkody architektoniczne będące utrudnieniem dla osób niepełnosprawnych ruchowo.
5. Pojazdy samochodowe i motocykle mogą parkować wyłącznie w wyznaczonych miejscach po dokonaniu opłaty parkingowej u osób nadzorujących poszczególne strefy parkowania.

§ 4

1. Na terenie Kompleksu bezwzględnie zabrania się:

- a. przebywania w godzinach od 21.00 do 6.00 za wyjątkiem osób, które posiadają pisemną zgodę Burmistrza Gminy Kamieniec Ząbkowicki,
- b. wnoszenia broni, przedmiotów i środków mogących zagrażać życiu lub zdrowiu,
- c. wchodzenia na obsiane trawą i porośnięte roślinnością tereny zielone, na klomby, mury oraz inne miejsca poza wyznaczonymi ścieżkami,
- d. wchodzenia na balustrady, poręcze, rzeźby, mury oporowe oraz wychylania się poza balustrady,
- e. wchodzenia do fontann i innych zbiorników wodnych,
- f. wrzucania przedmiotów i zanieczyszczania fontann,
- g. zachowywania się w sposób utrudniający zwiedzanie innym osobom,
- h. spożywania alkoholu na terenie Kompleksu pałacowo-parkowego,
- i. przebywania na terenie Kompleksu osobom będącym pod wpływem alkoholu (przewodnik ma prawo odmówić oprowadzania),
- j. palenia tytoniu na terenie dziedzińców i wewnątrz Pałacu,
- k. jazdy na rowerze wewnątrz dziedzińca pałacowego oraz w obrębie wnętrza Pałacu,
- l. zakłócania porządku, hałaśliwego zachowywania się, używania instrumentów, sprzętu muzycznego i urządzeń nagłaśniających,
- m. prowadzenia działalności gospodarczej zakazanej przepisami Uchwały UCHWAŁA NR XLIII/263/2014 RADY GMINY KAMIENIEC ZĄBKOWICKI Nr XC/2361/17 w sprawie utworzenia parku kulturowego pod nazwą Park Kulturowy „Wzgórze Zamkowe, Dolina Budzówki i Nysy Kłodzkiej” w Kamieńcu Ząbkowickim, filmowania i nagrywania na terenie Kompleksu bez uprzedniej zgody administratora.

§ 5

Zezwolenia wydane przez administratora Kompleksu wymaga:

- a. prowadzenie działalności artystycznej i gospodarczej (w tym akwizycji)
- b. wykonywanie filmów i fotografii przedstawiających architekturę Pałacu w celach komercyjnych,
- c. używanie bezzałogowych platform mobilnych (latających i jeżdżących).

§ 6

Obszar Kompleksu pałacowo-parkowego objęty jest monitoringiem wizyjnym w celu ochrony mienia oraz zapewnienia bezpieczeństwa na terenie monitorowanym. Podstawą przetwarzania danych zbieranych przy pomocy systemu monitoringu jest wypełnienie obowiązku prawnego oraz wykonywanie zadań realizowanych w interesie publicznym zgodnie z art. 6 pkt. 1. lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Zapisy z monitoringu przechowywane są maksymalnie do 30 dni a następnie nadpisywane. Kompleks chroniony jest przez wewnętrzną służbę ochrony działającą na podstawie Ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. (t.j. Dz. U z 2020 r. poz. 838).

W sytuacjach uzasadnionych względami bezpieczeństwa, osoby wchodzące na teren obiektu/budynku mogą zostać poddane kontroli.

§ 7

Wszelkie zauważone uszkodzenia urządzeń należy zgłaszać bezpośrednio administratorowi obiektu.

§ 8

Dokonując płatności za bilet, kupujący akceptuje regulamin korzystania z Kompleksu pałacowo – parkowego w Kamieńcu Ząbkowickim.